

Элементы ESG

УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ

Корпоративное управление

Показатель	GRI Standards	Стр.
Структура Корпоративного управления	102-18, 102-22	95
Неисполнительный директор	102-18, 102-22, 102-23	99-103
Процесс назначения состава Наблюдательного совета	102-24	107
Гендерный баланс	102-8, 102-22, 405-1	99
Функциональные обязанности членов Наблюдательного совета и комиссий	102-18	97, 100-113
Эффективность Наблюдательного совета	102-15, 102-22	114
Система вознаграждения и система оценки эффективности руководителей		121
Прозрачность уровней вознаграждения руководителей		123, 130
Отношение уровня вознаграждения сотрудников и руководителей	102-38	123, 130
Владение менеджментом акциями компании		124-128
Система управления и контроля / система ответственных		131
Причастность компании к кризисным ситуациям, которые могут иметь негативное влияние на репутацию		136
Система риск-менеджмента и схема распределения ответственности GRI -	102-19, 102-20, 102-29, 102-30	133
Карта рисков		136
Анализ чувствительности к актуальным рискам (стресс-тестирование)		137-140
Новые риски, влияющие на будущее развитие компании		142
Стратегия управления рисками		141
Кодексы поведения и Комплаенс	102-17	94, 117, 131
Система контроля за исполнением кодексов	102-16, 102-17	233
Политика противодействия коррупции и взяточничеству	415-1	233
Кодексы поведения в области противодействия коррупции и взяточничеству	2015-2	233
Отчет о нарушениях кодексов в области противодействия коррупции и взяточничеству	102-17, 205-3	233
Реализовавшиеся риски / инциденты		137-140
Программа улучшений		114

Управление взаимоотношениями с клиентами

Показатель	GRI Standards	Стр.
Обзор рынка и клиентских сегментов		12
Система управления и контроля / система ответственных		58
Система взаимодействия с клиентами в интернете		58
Система оценки удовлетворенности клиентов	102-43,102-44	58
Обеспечение безопасности персональных данных	418-1	59
Система управления брендом		77-85
Затраты на поддержание бренда		77-82
Стратегия развития бренда	102-19, 102-20	81
Анализ ожиданий заинтересованных сторон		77
Управление цепочкой поставок		228
Система анализа поставщиков	102-9	228
Оценка рисков в цепочке поставок	102-9	228
Меры по управлению критическими рисками в цепочке поставок	102-9	228
Интеграция принципов ESG в систему управления цепочкой поставок	308-1, 414-1,	228
Использование преимуществ в системе цепочки поставок и положительное влияние на бизнес		228
Опубликованные положения политики управления цепочками поставок (находятся в свободном доступе)		228

Налоговая стратегия

Показатель	GRI Standards	Стр.
Подход к управлению налогообложением (положения политики)		154-221
Подход к распространению ключевой финансовой и налоговой информации	201-1	154-221
Система управления налоговыми рисками		154-221
Основные положения политики соблюдения конфиденциальности	418-1	154-221
Практика применения политики соблюдения конфиденциальности (количество контрактов, регламентов...)	418-1	154-221
Ответственность за использование персональных данных	102-19, 102-20, 418-1	154-221
Информирование клиентов о принятой в компании политике конфиденциальности		154-221
Система обеспечения безопасности данных		154-221
Реализовавшиеся риски / инциденты		154-221
Программа улучшений		154-221

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ

Показатель	GRI Standards	Стр.
Основные положения экологической политики и степень ее доступности для заинтересованных сторон		86
Доступность экологической информации для заинтересованных сторон	102-45, 102-46, 102-49	86
Система управления и контроля / система ответственных		86
Система экологических КПЭ		86-91
Система управления экологической эффективностью		86
Потребление энергии	302-1, 202-2	89
Потребление воды		88
Прямые выбросы парниковых газов	102-13	не актуально
Косвенные выбросы парниковых газов	102-13	не актуально
Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу	305-7	не актуально
Сброс загрязненной воды	303-1, 303-3	88
Образование отходов	102-56	86
Внешний аудит экологических показателей	102-56	не проводится
Сертификация системы управления экологической эффективностью (EMS)		не проводится
Реализовавшиеся риски / инциденты		не выявлены
Программа улучшений		86-91

СОЦИАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ

Показатель	GRI Standards	Стр.
Основные принципы подбора и развития персонала		67
Кодексы и регламенты (включая коллективный договор)		67
Система управления и контроля / система ответственных		71
Структура персонала и разнообразие	102-8, 102-12, 4005,1	68
Справедливое вознаграждение	102-12, 405-2	71
Текущая численность персонала		69
Соблюдение прав человека	102-12	71
Развитие человеческого капитала (обучение)	404-1	72
Программы развития персонала		72
Доля сотрудников из местных сообществ		100%
Привлечение и удержание талантов		72
Система оценки персонала	404-3	71
Система мотивации		73
Показатели удовлетворенности сотрудников		73
Охрана труда и техника безопасности	403-2	74
Система взаимодействия с заинтересованными сторонами	102-43, 102-19, 102-20, 103,2	77
Стратегические направления благотворительных программ	413-1	82-84
Виды благотворительных проектов и программ развития сообществ (включая коренные народы)	201-1	82-84
Затраты на благотворительные проекты		82-84
Реализовавшиеся риски / инциденты		142